

1999-2024

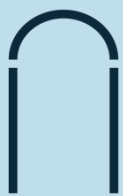
25 ans de services directs à la communauté



Centre de services
communautaires

RAPPORT
ANNUEL
2024-2025







SOMMAIRE

Mot de la présidence	4
Présentation de la corporation	6
Gouvernance	7
Équipe de travail	8
Le Centre en quelques chiffres	9

IMPACT de l'organisation sur la communauté

BONS COUPS des organismes membres	14
Regard sur l'évolution des équipes de travail	28
Regard sur l'utilisation des salles communes	30

RÉALISATIONS 2024-2025

Ressources humaines et administration	34
Bâtiment et infrastructures	35
Finances	38
Communications	42
Vie communautaire, concertation et réseautage	44

PERSPECTIVES

Priorités 2025-2026	50
Pour rêver	52
Remerciements	54

Hommages : un lieu, une infinité de liens...

Il y a près de 100 ans, la Congrégation des Pères du Très-Saint-Sacrement, alors en plein essor, faisait ériger à côté du Sanctuaire un nouveau monastère.

Il y a près de 50 ans, des promoteurs immobiliers commençaient à projeter un développement densifié du quartier autour de la station de métro Mont-Royal récemment construite.

Il y a près de 40 ans, des étudiants de la Faculté d'aménagement de l'Université de Montréal proposaient d'aménager une place publique, un lieu de « respiration urbaine » à côté de la station de métro.

Il y a près de 30 ans, le projet d'implantation d'un immeuble de 7 étages au-dessus de l'édicule entraînait une forte contestation populaire et la mise sur pied d'un comité de travail rassemblant citoyens, gens d'affaires, et représentants de la Ville, de la paroisse du Très-Saint-Sacrement et du secteur communautaire. Naissaient alors le projet d'aménagement de la place Gérald-Godin et

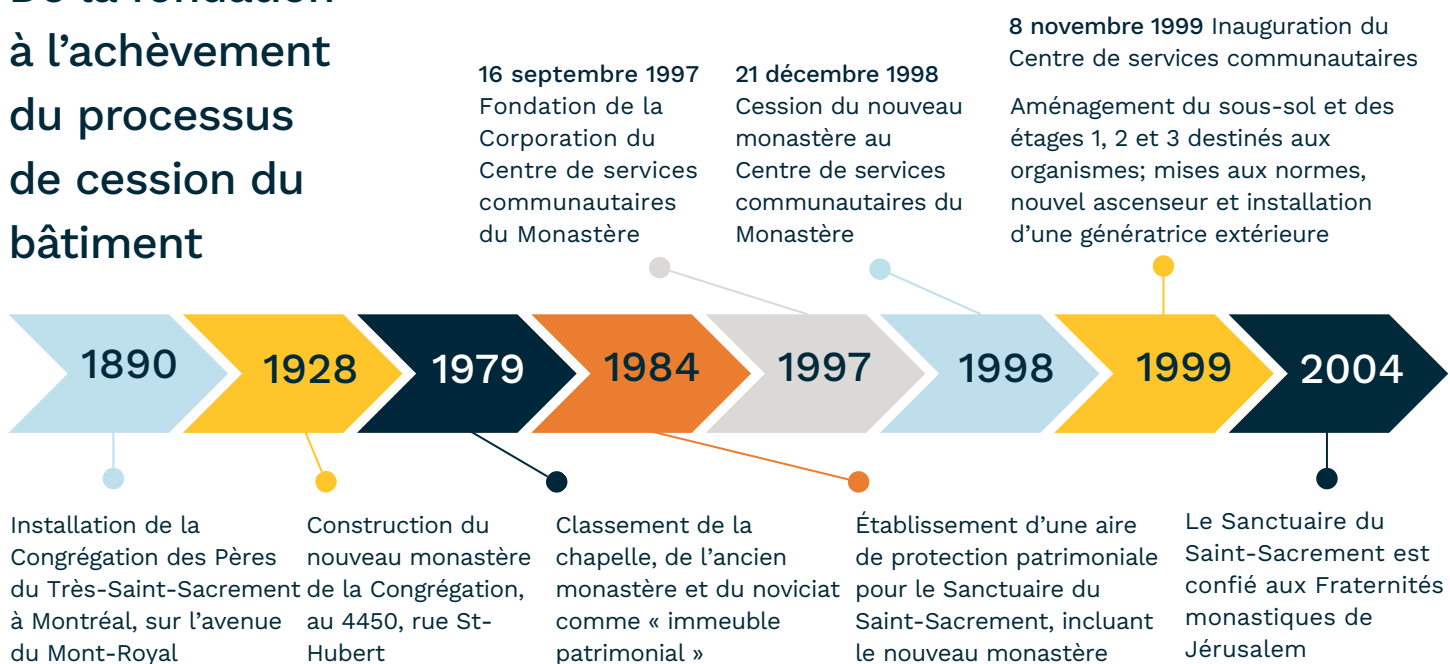
celui d'un pôle de services communautaires qui mènerait à la création du Centre de services communautaires du Monastère, grâce à la cession du bâtiment par la Congrégation.

Il y a 25 ans, 13 organismes occupaient le sous-sol et les étages 1, 2 et 3 du bâtiment, tandis que les Pères résidaient aux étages 4, 5 et 6.

Il y a 10 ans, le Centre empruntait 1 million de dollars pour aménager le 4^{ème} étage cédé par la Congrégation.

Il y a 8 ans, au terme de près de 10 ans de négociations, la Ville de Montréal faisait l'acquisition du terrain de stationnement adjacent au Centre dans le cadre du projet d'aménagement de la nouvelle place Gérald-Godin. Le produit de la vente allait permettre le remboursement intégral des emprunts, l'aménagement des étages 6, puis 5, et la poursuite continue des travaux de maintenance et d'amélioration de l'édifice et de ses infrastructures.

De la fondation à l'achèvement du processus de cession du bâtiment



Il y a 6 ans, le processus de cession s'achevait et les locaux des derniers étages étaient complètement rénovés et occupés.

Aujourd'hui, nous avons l'immense chance de travailler pour la communauté dans un bâtiment lumineux, chaleureux, rénové et sécuritaire, situé dans un quartier aux dimensions humaines, vert et accessible en transports actifs et collectifs. Les 15 organismes locataires du Centre, qui bénéficient de loyers abordables et de locaux adaptés, desservent annuellement plus de 30 000 personnes en situation de vulnérabilité, alors que les conditions de vie, logement, sécurité alimentaire, santé, se détériorent d'année en année.

Que de chemin parcouru en 25 ans, grâce à la force et à la persévérance de l'engagement collectif...

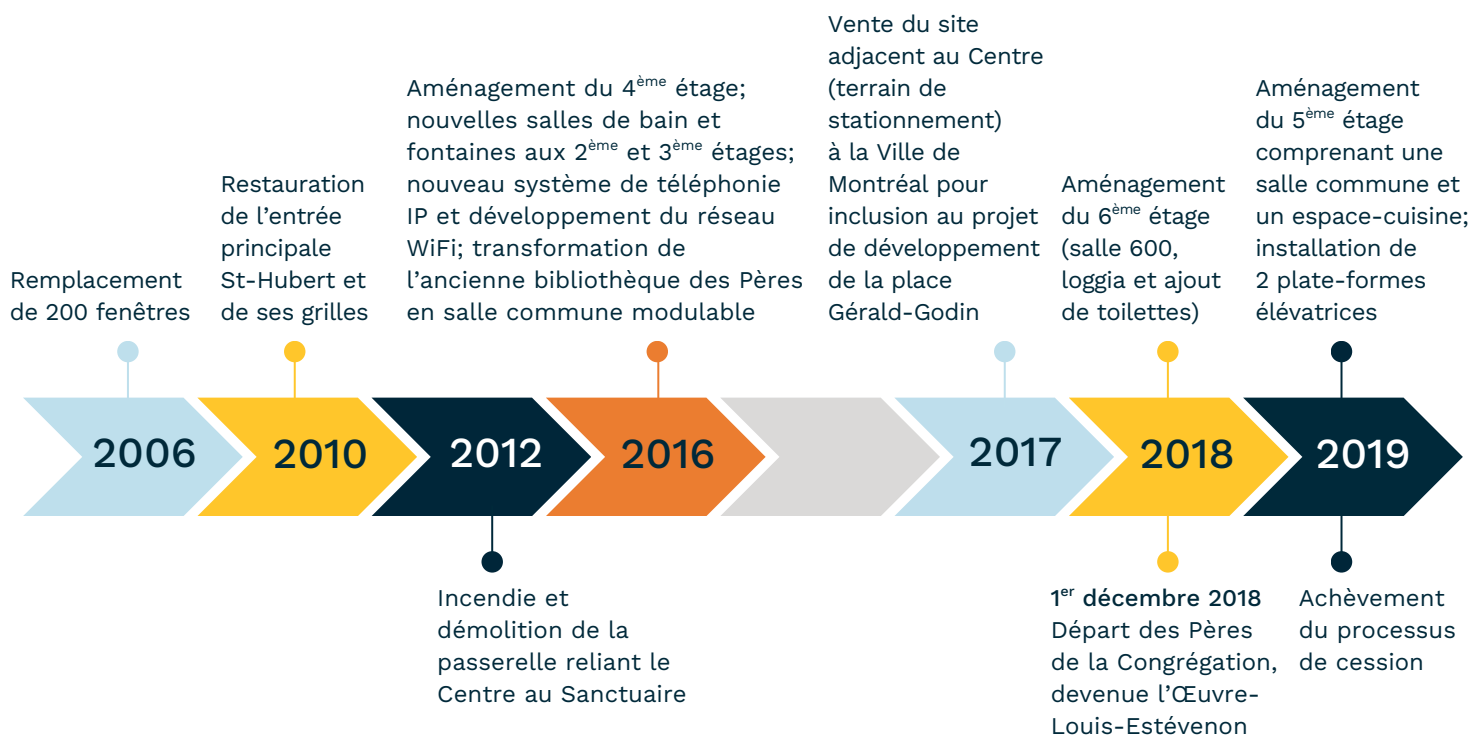
Continuons de nous en inspirer pour poursuivre notre mission : offrir un espace d'accueil, de soutien, d'échanges, de développement commun, plus que jamais nécessaire en ces temps incertains, au bénéfice de la population du Plateau-Mont-Royal et de ses environs.

Les enjeux d'ici 20 ans sont en effet nombreux : maintien et modernisation des infrastructures existantes du bâtiment (certaines datant de 100 ans et d'autres de 25 ans), prise en compte des changements climatiques (transition énergétique, gestion de l'eau et des matières résiduelles, climatisation), mobilité – à l'intérieur et à l'extérieur du bâtiment –, évolution des télécommunications, inscription dans le projet de la nouvelle place Gérald-Godin, avec, à venir en 2027, les débuts des travaux d'aménagement du Jardin du Monastère, devenu parc il y a un an... Enfin, il restera à redonner à l'ancienne serre des Pères sa vocation originale, projet structurant à planifier et développer en lien avec la vocation d'agriculture urbaine annoncée pour le Jardin, dans une perspective d'inclusion et de cohabitation harmonieuse.

C'est ensemble que nous pourrons relever ces défis.

Nathalie Jalicke

Présidente du Conseil d'administration du CSCM



Notre mission

- Rendre accessibles des services publics et communautaires destinés à la population du Plateau Mont-Royal et des environs notamment aux personnes défavorisées.
- Établir et administrer un centre de services à la communauté dans le Plateau Mont-Royal, dans un souci de respect et de mise en valeur du caractère patrimonial de ce quartier.

À propos de nous

Véritable carrefour de services directs à la communauté depuis 1999, le Centre soutient ses 15 organismes locataires :

- en offrant aux visiteurs un service d'accueil, d'orientation et de référencement et en assurant la sécurité des lieux;
- en maintenant des loyers stables et adaptés aux capacités financières des organismes afin qu'ils puissent consacrer plus de ressources à la réalisation de leur mission;
- en offrant des espaces adaptés aux personnes et aux activités : bâtiment, locaux et toilettes accessibles aux personnes à mobilité réduite; espaces cuisine; utilisation des salles communes (sauf la salle 600) non limitée comprise dans le loyer; stationnements réservés pour les organismes (dont 2 places pour réservations à la journée);
- en offrant un service mutualisé de télécommunications: système téléphonique IP/internet/WiFi;
- en offrant un soutien financier adapté : prêts aux organismes à taux 0 pour projets d'immobilisations; transfert d'une partie de la subvention PAID (Ville de Montréal) destinée au bâtiment, au projet de réfection de la salle de restaurant communautaire de Resto Plateau : 100 000 \$;
- en assurant un service d'évaluation/soutien technique dans le cadre des projets particuliers des organismes.

Le CSCM est membre de la Corporation de développement communautaire Plateau-Mont-Royal, de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs (FQCCL) et du Regroupement Loisir et Sport du Québec (RLSQ).

Gouvernance

Conseil d'administration constitué de 3 collèges

Collège membres occupants

4 représentant.es
des organismes locataires

Collège membres individuels

3 représentant.es des
résident.es du Plateau

Collège membres corporatifs partenaires

2 représentant.es

Comités de travail,
permanents ou ad hoc

Comité permanent des
organismes locataires

Conseil d'administration 2024-2025

Membres occupants

Françoise Duceau-Crabalona
Vice-présidente

Marie Evens-Berger
Administratrice
(jusqu'au 03-10-2024)

Léa Charbonneau-Lacroix
Administratrice
(depuis le 09-12-2024)

Annie Legault
(jusqu'au 19-08-2024)

Amélie Vromet
Secrétaire
(depuis le 02-10-2024)

1 poste vacant

Membres individuels

Robert Dion
Administrateur
(jusqu'au 10-02-2025)

Nathalie Jalicke
Présidente

Maryse Rivard
Administratrice

Membres corporatifs partenaires

Hélène Marquis
trésorière

1 poste vacant

Équipe de travail

Employé.es permanent.es

Directrice générale
Christelle Le Bot

Responsable de la maintenance
Guy Cournoyer

Adjointe chargée de communication
Marina Hanula (mai 2023 à oct. 2024)
Karine Villeneuve (depuis le 28 janv. 2025)

Services contractuels

**Technicienne en informatique/
télécommunications**
Sylvie Dufour

Comptabilité
Tenue de livres
Nomade

Entretien ménager
Dominik Richard - Réal Lupien
Marie-Pierrette Nestor

Accueil et location de salle
Chantal Couture - Nathalie Chartier

Soutien administratif
Rachel Sylvestre

Bénévolat

Bénévoles : soutien aux activités/
événements; développement du
projet d'Observatoire du quartier

Participant.es du programme de travaux
compensatoires du YMCA : accueil, soutien
à l'entretien ménager et à la maintenance

Le Centre en quelques chiffres - 2024-2025



3 employés permanents



15 organismes locataires occupant



8 employés contractuels



33 860 pi² de locaux



22 membres



5 salles communes modulables



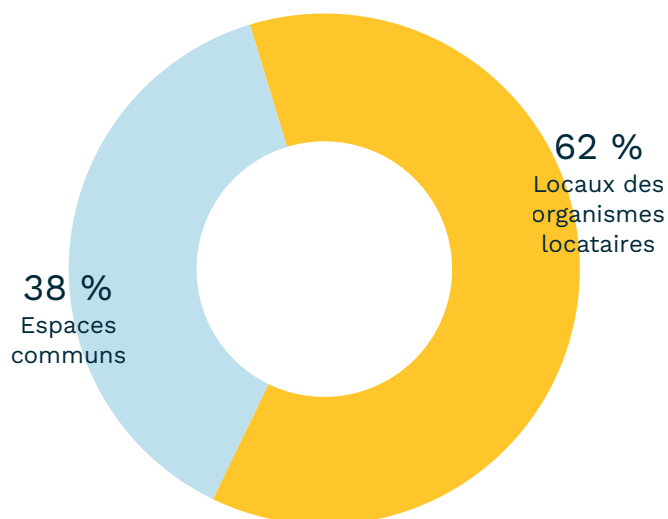
14 bénévoles dont
9 administrateurs



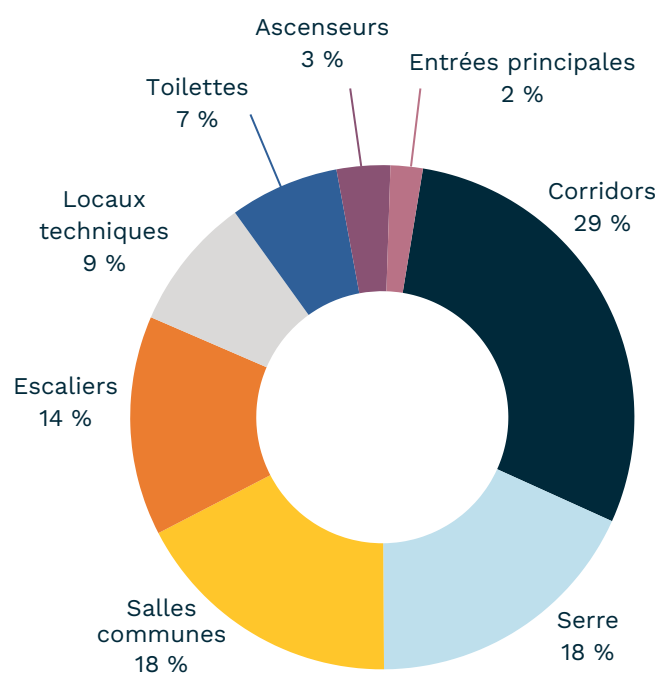
2 785 pi² de salles

Occupation des espaces intérieurs du Centre

Le Centre a une superficie intérieure de 54 711 pi² au total, dont 33 860 pi² sont alloués aux locaux des organismes locataires, et 20 851 pi² aux espaces communs.



Répartition de la superficie des espaces communs



Le bâtiment en quelques chiffres



243
fenêtres



44
toilettes
et urinoirs



241
portes
intérieures et
extérieures



57
lavabos
et éviers



Plus de
500 000 briques



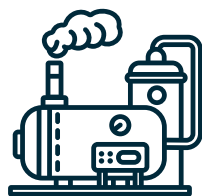
Plus de
12 500 sacs de mortier
(66lb chaque)

110

pierres de
couronnement
(environ)
500 kg
chacune



CHAUFFAGE



2 chaudières actuelles:
capacité totale de
1 700 000 BTU
(1 maison standard :
environ 40 000 BTU) =



équivalent de
42 maisons

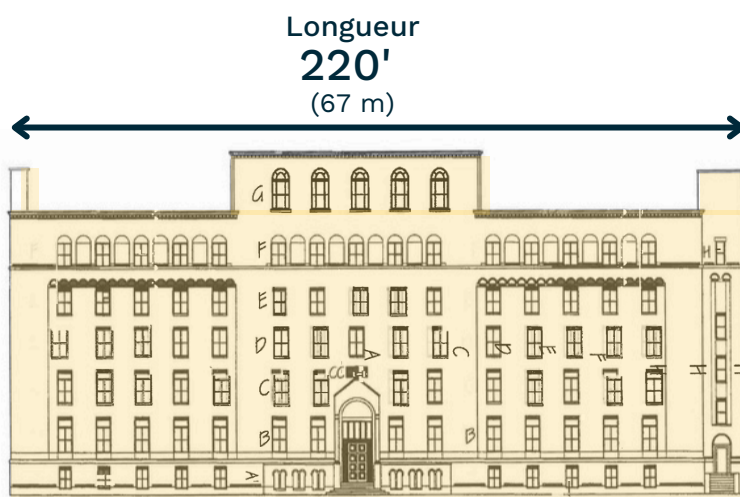
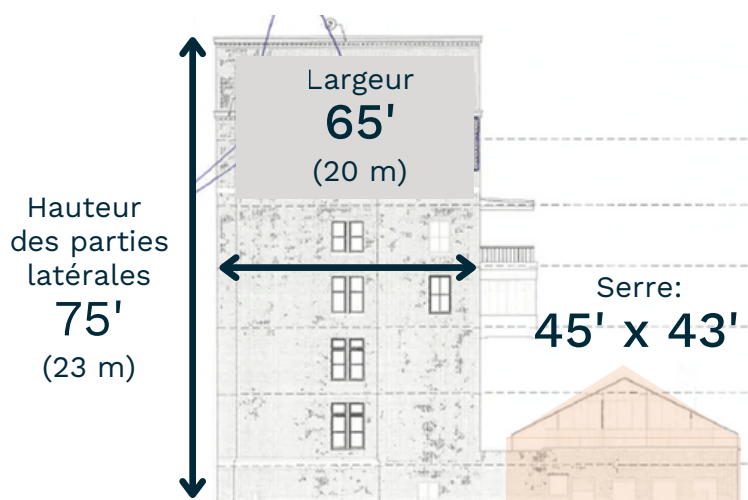
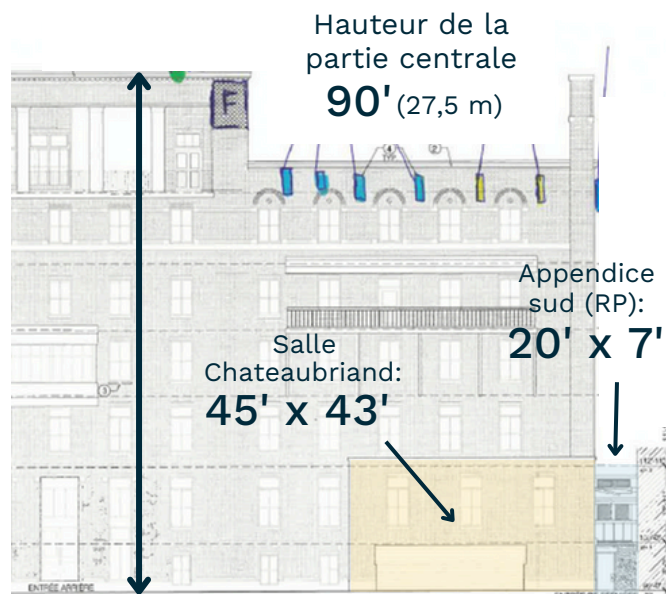
13 000 L

d'eau traitée en continu pour
200 calorifères
desservis par près de

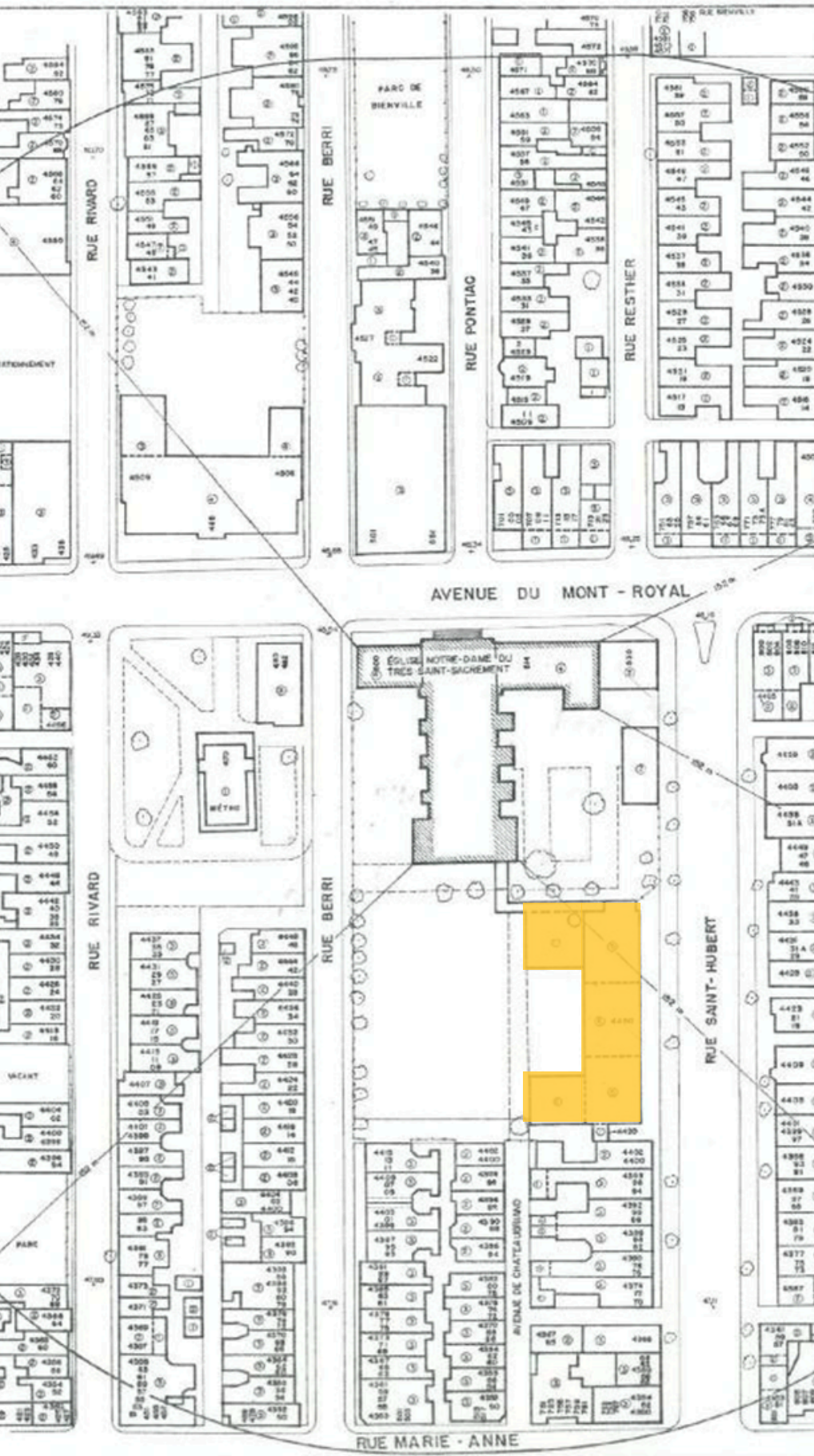


1,4 km

de tuyauterie dédiée



IMPACT de l'organisation sur la communauté





Ensemble,
sous un
même toit.

15 organismes occupants totalisant* en 2024-2025 :



4 853

membres
inscrit.es



30 844

usager.ères
desservi.es



239

employé.es
permanent.es



247

employé.es
contractuel.les



258

employé.es
en formation



1 061

bénévoles

43 744

repas servis au
restaurant
communautaire



7 078

repas distribués au
comptoir à emporter par
Resto Plateau

* Ces chiffres, issus de la compilation des données des organismes, sont à relativiser dans la mesure (difficile à évaluer) où une personne pourrait, par exemple, être membre du Comité Logement, suivre des cours chez Projet Changement, manger au Resto Plateau, tout en offrant des heures de bénévolat au Centre de lecture et d'écriture... Ils n'en restent pas moins impressionnants!

**1 centre pour la communauté,
15 organismes pour vous aider.**

Resto Plateau

Public pour tous.tes

Services restaurant communautaire,
insertion socio-professionnelle,
service traiteur, actions
communautaires, activités de milieu
de vie, clinique d'impôts

Sous-sol et 2^e étage - local 235

Ça bouge chez Resto Plateau, et l'année 2024-2025 n'y a pas fait exception. Avec des initiatives à fort impact et des partenariats solides, nous poursuivons notre mission, toujours centrée sur l'insertion socioprofessionnelle et la sécurité alimentaire.

Insertion socioprofessionnelle

Notre gestion de la cafétéria de l'Agence spatiale canadienne, sur la Rive-Sud, nous permet, depuis mars 2024, d'offrir un plateau de travail supplémentaire aux participant.e.s à notre parcours d'insertion en cuisine. C'est l'occasion, pour les personnes sélectionnées, de développer leur autonomie et des compétences dans un milieu de travail complètement différent.

Reconnaissance

Le 20 février 2025, Resto Plateau a été récompensé dans la catégorie «Évaluation» lors de la soirée des Solidaires de Centraide du Grand Montréal! Non seulement cela confirme notre impact, mais la pertinence de nos outils d'analyse pour allouer nos ressources de façon optimale ! C'est une grande fierté partagée par toute l'équipe.



Développement durable

Le partenariat entre notre service traiteur et la coop de contenants réutilisables Retournzy ne cesse de grandir. Nous avons participé au processus de création de leur boîte à lunch. D'ailleurs, depuis août 2024, nous sommes le premier traiteur à Montréal à servir par défaut nos boîtes à lunch et bols repas dans des contenants réutilisables.

Depuis juillet 2024, les repas congelés de notre comptoir pour emporter sont servis dans des contenants réutilisables Resto Plateau, de quoi éviter des milliers de déchets annuellement. Avec notre promotion « 5 contenants rapportés = 1 soupe gratuite », nous voulons encourager nos dîneur.euse.s à poser des gestes pour un avenir durable.



Projet changement - Centre communautaire pour aînés

Public aîné.e.s 50 ans et plus

Services café des aînés, services de soutien et d'entraide, activités physiques, chorale, ateliers d'art, sorties, clinique de soins des pieds, clinique d'impôts

1^{er} étage - local 130

Fruit d'une collaboration avec la Société d'histoire du Plateau Mont-Royal qui a su partager avec les 26 participantes et participants ses connaissances et ses archives, Projet Changement centre communautaire pour aînés a présenté l'exposition artistique « le Plateau Mont-Royal » constituée des œuvres produites au cœur de deux activités artistiques.

D'une volonté collective, exprimée à l'assemblée générale annuelle 2024, la cafétéria de l'organisme a été renommée Café Boisjoly pour qu'il y demeure l'esprit d'un bénévole hors pair, Réal Boisjoly, ayant eu un rayonnement marquant et unanime.

Par sa gamme de services et d'activités, Projet Changement, centre communautaire pour aînés, garde le cap sur sa mission qui est de contribuer à briser l'isolement des personnes aînées de tous horizons et de soutenir concrètement celles en situation de vulnérabilité. Il offre un lieu d'implication et d'entraide accueillant et chaleureux, où toute personne de 50 ans et plus peut s'épanouir, se créer un réseau social et prendre du pouvoir sur sa vie.



**Corporation de
développement communautaire
du Plateau-Mont-Royal**

Public organismes communautaires
du PMR

Services table de concertation,
comités de travail, formations

2^e étage - local 226



organisé une conférence de presse à l'approche du 1^{er} juillet pour demander au gouvernement un comité transpartisan et interministériel sur le logement, axé sur les perspectives du communautaire. Comme la situation du Plateau-Mont-Royal n'est pas isolée, la CC1J a fait appel à plusieurs regroupements pour nous aider à porter nos revendications : le Regroupement des Comités logement et associations de locataires du Québec (RCLALQ), le Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM), la Coalition montréalaise des tables de quartier (CMTQ) et le Regroupement des Ressources Alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ). Cette coalition a dénoncé l'inaction gouvernementale face à la crise du logement et de l'itinérance.

Lancement du portrait du phénomène de l'itinérance

Le comité itinérance de la CDC PMR a réalisé un portrait sur le phénomène de l'itinérance dans le Plateau-Mont-Royal. C'est plus de 220 questionnaires et une dizaine d'entrevues qui ont été réalisés auprès de personnes en situation d'itinérance dans le quartier pour faire ressorti leur vécu expérientiel et leurs principaux défis. Un travail colossal qui a permis de dresser plusieurs constats qui ont été présentés devant plusieurs acteurs communautaires, institutionnels et bailleurs de fonds lors du lancement du portrait.

Rentrée communautaire

La rentrée communautaire a eu lieu pour une seconde édition avec un achalandage deux fois plus grand que l'année précédente. Grâce aux partenaires comme Resto Plateau et Au Monastère, la CDC PMR a proposé une journée festive à la population du quartier et aura également permis de lancer le Plan de quartier 2024-2028. Cette rentrée aura permis de réunir une trentaine d'organismes du quartier pour promouvoir leurs services et les faire connaître auprès de la population du quartier.

De plus, la CDC a continué le développement du jardin collectif et public derrière le Monastère tout en plus d'animer l'espace pour offrir un lieu où il est agréable de s'y installer, en s'entourant de végétaux comestibles.

Conférence de presse – crise du logement

La Cellule de crise du 1^{er} juillet (CC1J), un comité de la Table de quartier du Plateau-Mont-Royal, a



CLÉ Montréal – Centre de Lecture et d'Écriture de Montréal

Public personnes analphabètes ou peu scolarisées

Services ateliers d'alphabétisation (lire, écrire, calculer, utiliser l'ordinateur), activités d'apprentissage avec l'internet, soutien à la défense de droits, formations pour les groupes communautaires

2^e étage – local 217

Projet La démocratie, simplement!

Nous avons mis sur pied une formation destinée aux équipes de travail des groupes communautaires. Elle donne des outils afin d'aider les groupes à prendre davantage en compte les réalités et besoins d'un pan important mais souvent oublié de la population, les personnes peu alphabétisées. Elle propose des pistes de réflexion et des trucs concrets afin d'améliorer l'accueil des membres peu alphabétisés ainsi que leur prise de parole, leur capacité d'action et leur pouvoir de décision dans les organismes. Nous avons produit plusieurs autres ressources en complément de la formation :

La démocratie, *Simplement!*

Le film



Film réalisé dans le cadre du projet de formation
La démocratie, simplement! du CLÉ Montréal.

Film La démocratie, simplement!

Ce film donne la parole à des personnes peu alphabétisées impliquées dans les comités et conseils d'administration d'une dizaine d'organismes de la région. Il met en valeur leur expérience et leur apport important à la vie de leur organisme.
https://youtu.be/f_CKYGB7uNE?feature=shared

Boîte à idées

Ce document rassemble les principales idées et astuces contenues dans la formation.

Trousse d'outils sur notre site web

Cette trousse comprend des modèles de présentations simplifiées à utiliser en assemblée (présentation des états financiers, des procédures d'assemblée, etc.), un petit lexique démocratique et une liste de ressources supplémentaires pour approfondir le sujet.

Autisme Montréal

Public personnes avec trouble du spectre de l'autisme et proches aidants

Services information et soutien aux familles, camps de répit, loisirs adaptés, activités de soutien et d'entraide, défense de droits

3^e étage - local 320

Le 15 janvier 2025, Autisme Montréal publie sa toute première fiche d'informations destinée aux personnes autistes et à leurs proches aidants **Parle-moi de TSA!** « Aides financières pour les moins de 18 ans ».

L'objectif via la série **Parle-moi de TSA** est d'outiller les familles et de leur permettre un accès facile à l'information.

Pour cette première publication, il est proposé aux parents et proches aidants un éclairage sur les aides financières pour leurs enfants autistes et personnes à charge de moins de 18 ans.

Ils pourront y lire sur les allocations et subventions fédérales et provinciales, sur les crédits d'impôt et remboursements, sur les aides financières provenant des CLSC et, enfin, sur les aides financières relatives aux loisir et transport.



**Comité logement du
Plateau-Mont-Royal**

Public locataires du
Plateau-Mont-Royal

Services information et
soutien aux locataires, différents
ateliers (reprise et éviction,
hausse de loyer, logement social,
etc.), mobilisations,
et plus

3^e étage - local 328

Cette année, les locataires du Québec ont eu une très mauvaise surprise : le TAL a autorisé une augmentation des loyers de 5,9 % pour les logements non-chauffés, du jamais-vu depuis trente ans. Dans ce contexte, l'équipe du Comité logement du Plateau-Mont-Royal a travaillé d'arrache-pied, d'une part, pour répondre aux questions des locataires et les soutenir dans leurs démarches, mais d'autre part, pour prendre la colère légitime des locataires et la porter auprès des instances responsables.



Nous avons également assisté à une nouvelle étape charnière d'une lutte que nous menons depuis dix ans pour la création de la Maison Ludvine Lachance (MLL). En effet, le 28 mars 2025, l'Assemblée de constitution de l'OBNL Maison Ludvine-Lachance s'est tenue dans les locaux du Monastère et ce fut un succès monstre ! Nous sommes choyé-es d'avoir pu accompagner ce projet et de voir la MLL accéder à une existence légale nous donne espoir pour la suite !



Parrainage Civique Montréal

Public personnes
ayant une déficience intellectuelle

Services ateliers de développement
et activités artistiques réguliers,
jumelages, activités estivales
(sorties)

3^e étage - local 333

Activités et événements

Tout au long de l'année, de nombreuses activités hebdomadaires ont été offertes, contribuant à renforcer le sentiment d'appartenance à l'organisme et à favoriser la participation sociale de nos membres vivant avec une déficience intellectuelle. Divers ateliers ont été tenus dans les locaux du CSCM : yoga, arts visuels, informatique, anglais et improvisation. Au total, le PCM a tenu 432 heures d'ateliers auprès de 64 participant·e·s.

Nous avons également organisé des événements ponctuels, comme notre Gala des jumelé·e·s annuel au Resto Plateau, qui a rassemblé 57 personnes, ou encore une soirée de visionnement de la série Synchro, scénarisé par un parrain de notre organisme.

Démarche d'évaluation

Parrainage civique Montréal a entrepris une démarche d'évaluation, en partenariat avec le Centre de formation populaire (CFP). L'objectif est de concevoir des outils d'évaluation adaptés au programme de jumelage, afin de mieux illustrer l'impact de notre mission. À l'automne, nous avons réuni filleule·s, parrains/marraines, membres du conseil d'administration et membres de l'équipe pour élaborer collectivement un modèle logique de notre intervention. L'activité s'est tenue dans la salle du 6^e étage du CSCM.



Concertation

En tant que locataire du Centre de services communautaires du Monastère (CSCM), nous avons pris part à deux rencontres de locataires en 2024-2025. En plus de tenir notre propre AGA au CSCM, nous avons aussi participé à plusieurs événements et formations organisés dans les locaux du CSCM, notamment la rentrée communautaire, l'assemblée générale annuelle de la CDC Plateau-Mont-Royal, des rencontres avec le CRADI, et plus encore.



Société d'histoire du Plateau-Mont-Royal

Public personnes intéressées par
l'histoire du Plateau-Mont-Royal

Services conférences, visites
guidées, ateliers de recherche,
bibliothèque et archives, exposition
virtuelle, blogue et diverses
publications

4^e étage - local 419

À l'initiative de Nathalie Clermont de Projet Changement, la Société d'histoire du Plateau-Mont-Royal a offert le 7 février 2024 une mini-conférence sur l'histoire du Plateau, une visite du Centre de documentation et d'archives et un atelier d'initiation à la recherche. Huguette Loubert, administratrice du CA et Nathalie Bandulet, directrice, ont accueilli les membres participants des cours d'arts plastiques en vue de la préparation d'une exposition d'œuvres d'art. Le vernissage a eu lieu le 18 juin dans le Café des aînés. Le groupe de chant a aussi interprété des chansons d'auteurs du Plateau pour l'événement.

Robert Ascah, trésorier de la SHP, a tenu un petit kiosque d'information et Nathalie Bandulet a dit un petit mot de félicitations aux participants.

Fière de sa collaboration, La SHP a aussi fait l'acquisition de deux œuvres pour enrichir sa collection.



Joan Lacasse, Rue Coloniale, le Plateau Mont-Royal, aquarelle et gouache



Suzanne Richard, Rue Fabre en souvenir, aquarelle



Plumeau Chiffon et Cie

Public résident.e.s

des quartiers Plateau-Mont-Royal,
Mile-End, Centre-sud, Ville-Marie

Services services d'entretien
ménager, services de répit à
domicile pour soutenir les proches
aidants de personnes âgées

4^e étage - local 411

L'année écoulée a été particulièrement dynamique : nous avons connu une croissance de 17 % des heures de service rendues, une progression significative qui reflète la confiance de nos partenaires et des personnes que nous accompagnons, mais aussi les besoins grandissants de la population.

L'organisation a accordé une grande importance à la formation du personnel afin d'assurer des services de qualité. Plusieurs formations techniques et humaines ont été offertes, notamment grâce à une collaboration avec des étudiantes en sciences infirmières de McGill.

Des formations spécialisées ont également été complétées par de nombreux préposés, dont la FAPAQE et des formations sur la Loi 90, la RCR, le déplacement sécuritaire, le soutien aux proches aidants et l'intervention auprès des personnes vulnérables.

Un comité de santé et sécurité a été mis en place pour renforcer la prévention en milieu de travail. L'organisme s'est aussi impliqué activement dans les Plans d'action régionaux concertés (PARC) en collaboration avec les CIUSSS. De plus, quatre cohortes de nouveaux préposés ont été intégrées grâce à un projet d'alternance travail-études.

Enfin, des mesures de reconnaissance ont été mises en œuvre, dont une bonification salariale de 1,50 \$/h et un boni pour souligner la contribution essentielle du personnel.

Le Collectif juridique

Public personnes aux prises avec des difficultés juridiques

Services information juridique, soutien psychosocial, accompagnement socio-juridique en droit au logement, de la famille, droit civil général, droit de l'immigration, droit du travail, criminel et pénal

4^e étage – local 424

- 521 usager-ère-s ont bénéficié de services juridiques gratuits.
- Plus de 500 heures de soutien psychosocial gratuit ont été offertes.
- Plus de 30 heures de suivi psychologique gratuit ont été offertes.



Léa Lacroix-Charbonneau, directrice générale, a reçu la médaille du Couronnement du roi Charles III pour souligner notre implication dans la communauté.



Nous avons tourné et diffusé des capsules d'information juridique pour aider les personnes qui se représentent seules en matière de droit du logement et de droit de la famille.





**Association des Sports pour
Aveugles du Montreal
Métropolitain**

Public personnes ayant une
déficience visuelle

Services activités sportives
adaptées (vélo tandem, soccer
sonore, ski, raquette, escrime,
aqua forme, cours d'autodéfense,
etc.)

4^e étage - local 428

**L'embauche dans l'équipe de l'ASAMM de
Marc-André Germain à titre d'agent de
financement**

Marc-André a rejoint notre équipe en janvier 2025 à titre d'agent de financement, et depuis, il n'a cessé de se distinguer par son professionnalisme, son esprit d'équipe et sa rigueur. En effet, son intégrité, sa fiabilité et son engagement envers l'ASAMM ont grandement contribué à l'amélioration de nos résultats.

Dans son travail de recherche de financement et de subvention, Marc-André a une facilité remarquable à composer, verbaliser et rédiger les besoins.

De plus, en matière de communication, il possède des compétences linguistiques solides, maîtrisant plusieurs langues en plus du français et de l'anglais.

Son aisance à interagir avec les autres et à transmettre ses idées, son savoir général et/ou culturel ont contribué à lui ouvrir des opportunités dans le domaine communautaire, où il a acquis une excellente connaissance du milieu. Nous apprécions grandement sa compassion naturelle, son sens des responsabilités et sa façon de trouver des solutions et ce, avec un bon sens de l'humour. Il aborde les défis avec curiosité et optimiste. C'est ce qui fait de Marc-André un atout précieux pour l'ASAMM.

Il est également instructeur de Yoga et donne des cours à nos membres et bénévoles.

Pour un membre à l'ASAMM qui nous était inconnu, nous avons fait sa connaissance lorsqu'il a été élu trésorier lors de l'AGA 2024. C'est à titre de trésorier qu'il a démontré ses talents et ses nombreuses qualités et fait preuve d'une bonne capacité de gestion, exactement ce que notre organisme recherchait pour sa pérennité.

C'est un plaisir de travailler avec lui, il a donné une bouffée d'oxygène à l'équipe.



Famille Nouvelle

Public personnes, couples, familles

Services services de thérapie,
relation d'aide et soutien
psychosocial - tarifs adaptés en
fonction des revenus -,
sensibilisation aux enjeux liés à
la santé mentale

4^e étage - local 438

Famille Nouvelle est une OBNL située à Montréal qui a pour mission d'offrir de la thérapie et du soutien psychosocial en continu aux personnes, couples et familles dans le besoin afin qu'ils puissent consulter selon leur revenu.

Nous avons 20 thérapeutes professionnels formés à différentes approches tous membres d'ordres professionnels ou d'associations reconnues. Tous détiennent une assurance responsabilité.

Nous avons offert environ 6 ateliers, conférences sur des sujets d'ordre de la santé mentale à prix très modiques, voire même contribution volontaire et gratuite.

Nous avons fait la réfection complète de nos règlements généraux.

Nous continuons d'offrir nos services à la population canadienne, soit en virtuel ou en présence.

Nous sommes en meilleure santé financière que par les années passées.

Nous avons offert 293 rencontres pour lesquelles les gens ont payé entre 10,00 \$ et 45,00 \$ de la rencontre, montant payé en dessous de notre tarif de base.



Photos @Catherine Dubois - Photographe

Association Québécoise des Personnes Aphasiques

Public personnes aphasiques et
proches aidants

Services activités de formation et
d'information, soutien psychosocial
aux personnes aphasiques et ateliers
de soutien aux proches-aidants

5^e étage - local 510

Faits saillants en 2024-2025

- Publireportage sur l'AQPA dans le média La Presse.
- Réalisation de nouvelles vidéos pour valoriser nos activités.
- Organisation d'un nouveau vernissage.
- Une formation sur la mobilité inclusive auprès de nos membres.
- L'AQPA mène un projet de recherche.
- L'AQPA sélectionnée pour présenter une conférence.
- Une aide continue de la Fondation Maison de l'aphasie.





L'Hirondelle, accueil et intégration des immigrants

Public personnes immigrantes

Services services individuels d'installation et d'intégration, accompagnement à l'emploi, mentorat professionnel, club de conversation, programme Objectif Intégration, séances d'information pratiques, jumelage interculturel

5^e étage - local 531

Après plusieurs années d'efforts soutenus, L'Hirondelle a officiellement obtenu le mandat de francisation du Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). Le lancement de ce programme a été marqué par une cérémonie d'inauguration en présence de plusieurs représentants du ministère. Ainsi, le 6 janvier 2025, l'organisme a ouvert ses portes aux premiers étudiants du programme de francisation, dans les locaux du monastère.

Grâce à ce partenariat signé avec le MIFI, L'Hirondelle renforce sa mission d'accompagnement des personnes immigrantes vers une pleine intégration à la société québécoise.



Lors de la session d'hiver 2025, nous avons accueilli 63 personnes (60 % de femmes et 40 % d'hommes), réparties en trois groupes (matin, après-midi et soir). Ces groupes ont suivi le programme conçu par le ministère, animé par trois enseignants, pendant 11 semaines, à raison de 9 heures par semaine. La richesse culturelle, les parcours variés et l'esprit de cohésion de ces étudiants ont grandement enrichi l'expérience d'apprentissage. À la fin de la session, 33 étudiants avaient complété le cours avec succès.

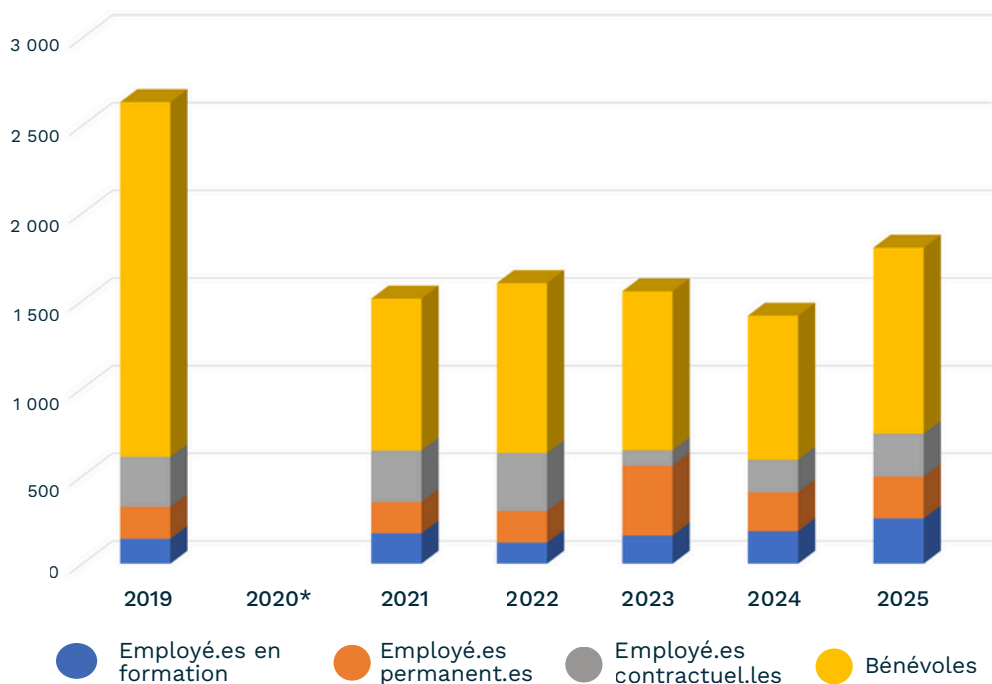
La deuxième session a débuté le 30 mars 2025. Elle a reconduit les trois groupes existants et introduit un nouveau cours spécialisé en cuisine et en restauration, offert en ligne. Pour cette session de printemps, nous avons accueilli 84 étudiants (53% de femmes et 47 % d'hommes). Nous suivons avec attention l'évolution de cette cohorte et espérons élargir encore notre champ d'action dans les mois à venir.

Évolution de la composition des équipes de travail dans les organismes du CSCM, de 2019 à 2025

En 2019, après 4 ans de travaux d'aménagement, l'arrivée de locataires supplémentaires et l'agrandissement des locaux de locataires plus anciens, il était temps pour le Centre de commencer à prendre la mesure des changements entraînés par cette nouvelle occupation, afin de quantifier, analyser et prévoir les besoins à venir.

Nul ne se doutait à l'époque que cette année 2019 deviendrait la référence pour la période pré-pandémie au Centre...

Les données rassemblées depuis auprès des organismes locataires témoignent des bouleversements majeurs vécus au sein des équipes de travail : entre 2019 et 2021, l'on assiste en effet à une diminution de 42 % du nombre de personnes au service des organismes et de leurs usager.ères, essentiellement due à une perte majeure de bénévoles, qui perdure jusqu'aujourd'hui malgré le retour à la normale de la situation.

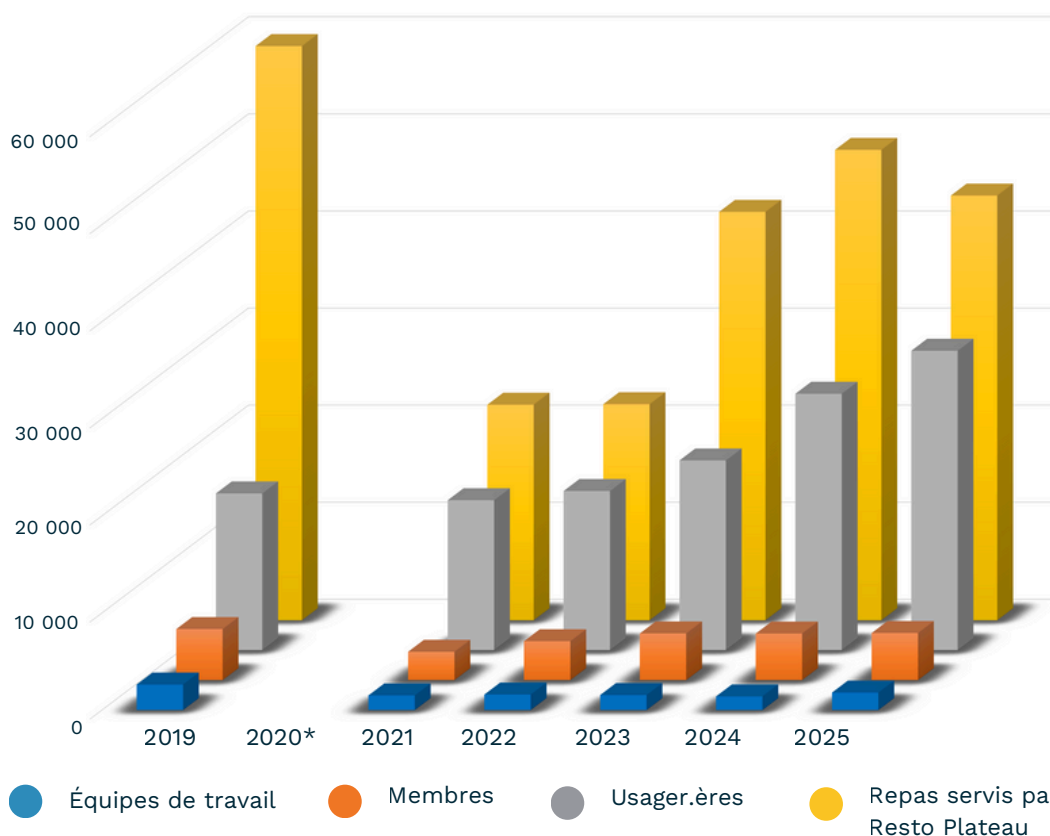


	Employé.es en formation	Employé.es permant.es	Employé.es contractuel.les	Bénévoles	Membres équipes de travail
2019	142	182	285	2 024	2 633
2020*	-	-	-	-	-
2021	173	179	294	866	1 512
2022	120	180	331	970	1 601
2023	161	399	88	906	1 554
2024	186	221	187	821	1 415
2025	258	239	245	1 061	1 803

*Données non disponibles en raison de la pandémie



Mise en perspective : équipes de travail, usager.ères et repas servis au CSCM, de 2019 à 2025



	Équipes de travail	Membres	Usagers.ères	Repas servis par Resto Plateau
2019	2 633	5 262	16 150	59 138
2020*	-	-	-	-
2021	1 512	2 922	15 447	22 200
2022	1 601	4 011	16 397	22 249
2023	1 554	4 810	19 945	42 060
2024	1 415	4 800	26 413	48 447
2025	1 803	4 852	30 840	43 744

*Données non disponibles en raison de la pandémie

Si les équipes de travail se sont définitivement réduites entre 2019 et 2025, l'on constate grâce au graphique ci-haut que le nombre de personnes desservies par les organismes du Centre a quant à lui réaugmenté dès 2022, pour ensuite quasiment doubler entre 2022 et 2025, passant de 16 397 à 30 840. L'on pensera bien sûr à l'impact des nouveaux modes de communication, avec le passage du présentiel au virtuel. Il reste que cette augmentation du ratio personnes desservies/membres des équipes de travail témoigne tout autant de besoins en croissance dans la population que d'un engagement et d'une aptitude au changement formidables dans les organismes.

Utilisation de TOUTES les salles du CSCM en 2024-2025

Depuis 2016, les organismes locataires disposent d'un système de réservation des salles communes en ligne, bâti sur mesure lors de la conception du nouveau site internet du Centre.

Cet outil de réservation a également permis de mesurer l'utilisation des salles et d'élaborer une Politique de réservation flexible fondée sur les principes d'équité et de collaboration, avec pour objectif de répondre le mieux possible aux besoins particuliers des organismes. La diversité des missions et des activités – donc des horaires et des nombres de participants – contribue à maintenir cette capacité de réponse aux besoins. Les salles directement accessibles à la réservation par les organismes locataires sont les salles 324 et 324.1 (salles Hilda-Ramacière), les salles 432-434-436 (qui disposent de murs amovibles pour une utilisation modulable) et les salles 533-535 (également avec mur amovible séparant la salle de réunion de l'espace-cuisine). Ces salles, si disponibles, peuvent être occasionnellement louées à l'externe.

Parmi les salles du Centre, seules la salle 600 et sa loggia adjacente ne peuvent être réservées directement par les organismes; ces espaces sont en effet prioritairement destinés aux locations externes et sont source de revenus pour le Centre. Ils restent néanmoins accessibles aux organismes du Centre pour un montant minime couvrant les frais d'entretien.



934
rencontres



3 094
heures
d'utilisation

Utilisation des SALLES 324-324.1, 432-434-436 et 533-535 en 2024-2025, interne et externe

Organismes
locataires

Location aux
organisations
externes



660
rencontres



66
rencontres



1 966
heures
d'utilisation



240
heures
d'utilisation



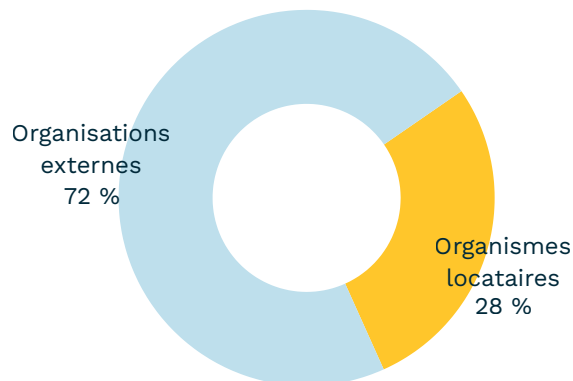
Utilisation de la salle 600 en 2024-2025

Location de la salle 600, à l'interne et à l'externe

Aménagées en 2017-2018, la salle 600 et sa terrasse couverte adjacente, avec vue à 180 degrés sur le Plateau Ouest et le Mont-Royal, représentent un atout pour le Centre, en termes de revenus locatifs autonomes, et en termes de communication - comme espace exceptionnel ouvert à des publics externes variés.

Lumineuse, avec de hauts plafonds, ayant bénéficié d'une amélioration acoustique, dotée d'un écran tactile de très grande taille, de chaises confortables et de tables à cocktail, le tout à des tarifs raisonnables, la salle 600 contribue directement au rayonnement du Centre.

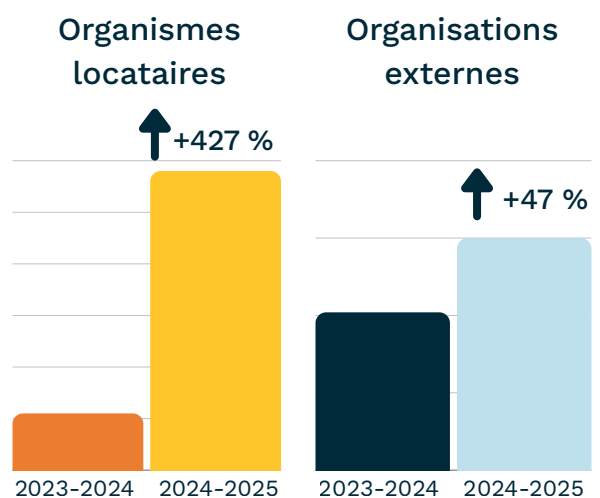
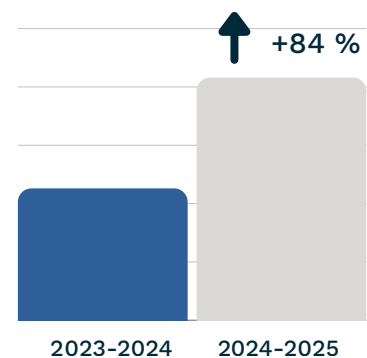
Sa fréquentation et les revenus qu'elle génère sont en constante augmentation depuis la reprise post-pandémie.



Location comparée 2023-2024 et 2024-2025

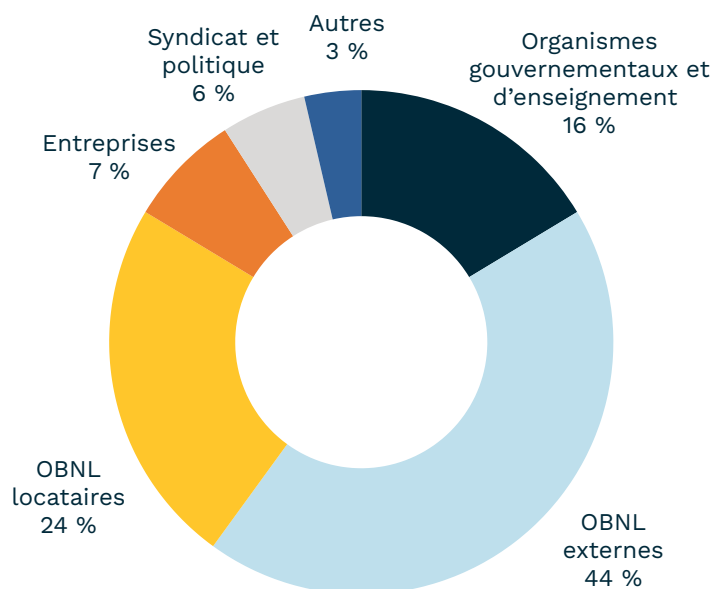
En 2024-2025, la salle 600 du 6^{ème} étage a accueilli 208 rencontres.

En comparaison avec l'an dernier où il y a eu 113 rencontres, on parle d'une augmentation de 84,07 %. La majorité de ces rencontres (72,1 %) ont été tenues par des organisations externes et 27,9 % par des organismes locataires du Centre.



Utilisation de la salle 600, 2024-2025, selon les types d'organisations et domaines d'activités

Types d'organisations



Parmi les 55 organisations qui ont loué la salle 600 au cours de l'année 2024-2025, plus de la moitié (67,27 %) étaient des OBNL dont 42 étaient externes et 13 également locataires du Centre. Nous avons reçu 9 organismes gouvernementaux et d'enseignement, ce qui représente environ 16,36 % des locations.

4 entreprises (7,27 %) et 3 organisations politiques ou syndicales (5,45 %) ont également loué la salle.

La salle et sa terrasse couverte se prêtent à bien des activités : formations, concertations, activités artistiques, tournages, réseautage, 5 à 7 à la belle saison, et autres célébrations d'équipe. Elle peut aussi accueillir des périodes de réservation plus longues, sur plusieurs jours.

Afin de garantir un revenu stable, nous avons par ailleurs décidé de réserver les 3 soirées de milieu de semaine, rarement occupées, à des locations régulières de septembre à fin avril, par des chorales.

Domaines d'activités

Santé et services sociaux



276

heures d'utilisation

Art et culture



255

heures d'utilisation

dont locations régulières pour
3 groupes de chorales

Immigration et francisation



111

heures d'utilisation



RÉALISATIONS

2024-2025



Défis

- Compléter et réorganiser l'équipe de travail, dans un contexte de marché de l'emploi particulièrement difficile
- Finalisation de la révision de la convention de bail comprenant en annexes les différentes Politiques du Centre
- Mise à jour de l'exemption de taxes municipales pour n'avoir plus qu'un seul dossier
- Planification du processus de transition de gestion et de transmission des archives du CCFSL
- Reddition de comptes (PAID et FRSC) et suivi PIEC

Ressources humaines et administration

Réalisations

- Embauche de Mme Karine Villeneuve comme adjointe administrative chargée de communication, fin janvier 2025, en remplacement de Mme Marina Hanula, après plusieurs mois de recherche; préparation du dossier d'entente relative à la gestion d'un contrat d'intégration au travail (Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale, gouvernement du Québec);
- Finalisation du processus de révision de la convention de bail (bail 2024-2029), en collaboration avec le conseil d'administration et avec l'appui d'une conseillère juridique; objectifs principaux : particularisation des conventions de bail et précision des responsabilités respectives en fonction des espaces/locaux; nouveaux baux signés en mai 2024;
- Conjointement, révision des Politiques du Centre : Règles de fonctionnement interne, Politique de location, Politique commune de communication, etc.;
- Dossier de renouvellement de l'exemption de taxes municipales complété en mai 2024; renouvellement accordé;
- Poursuite du contrat de gestion du Centre Communautaire du Faubourg St-Laurent; mise en place du processus de transition dans la perspective de la fin du contrat de gestion prévue après l'AGA en juin 2025;
- Reddition de compte pour la subvention du Fonds de relance des services communautaires (FRSC - Gouvernement du Canada) en juin 2024; versement final accordé pour un total de 65 395 \$ consacré à la nouvelle identité visuelle du Centre;
- Reddition de comptes pour la subvention aux immobilisations dans le cadre du Programme Accélérer l'investissement durable (PAID - Ville de Montréal) en novembre 2024; versement final accordé pour un total de 41 188 \$;
- Suivi de la programmation des travaux et des dépenses pour la subvention du Programme d'immobilisation en entrepreneuriat collectif (PIEC - Gouvernement du Québec).



Défis

- Dans le contexte d'un milieu de la construction surchargé et en manque de main-d'œuvre, nécessité de planification accrue en raison d'importants délais supplémentaires, tant chez les professionnels que chez les entrepreneurs
- Difficulté à obtenir des soumissions conformes
- Importante augmentation des coûts
- Contraintes liées à la localisation du bâtiment dans l'aire de protection patrimoniale du Sanctuaire du Saint-Sacrement
- Adaptation des infrastructures en fonction de l'évolution des besoins des organismes

Bâtiment et infrastructures

Réalisations

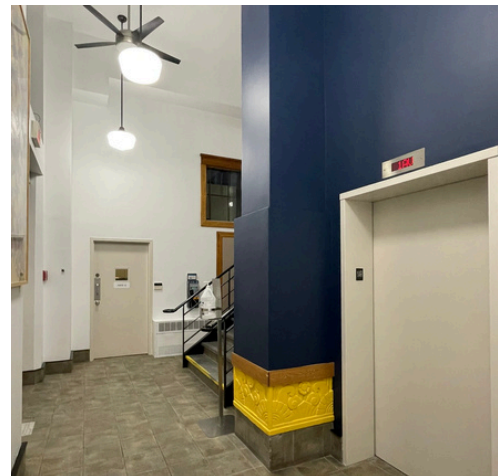
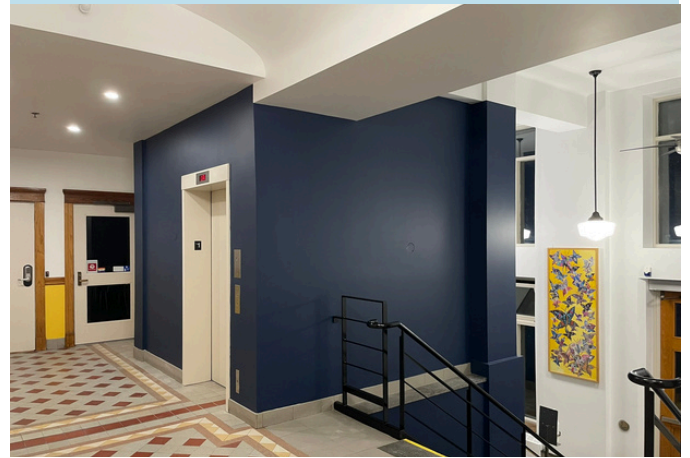
- Travaux de peinture de l'entrée principale du Centre, en lien avec la charte de couleurs de la nouvelle identité visuelle réalisés en septembre 2024;
- Planification et réalisation des phases suivantes de travaux PIEC : réfection de la marquise du balcon du 4^{ème} étage et remplacement de 27 fenêtres originales du bâtiment (façades nord et est); préparation des plans; permis accordé en septembre après consultation du Comité consultatif d'urbanisme de l'Arrondissement;
- Appel à soumissions pour la réparation de la marquise; contrat signé pour un montant initial de 151 430 \$; travaux réalisés d'octobre 2024 à janvier 2025; dépassement de coûts de 54 428 \$ (professionnels non inclus) en raison de conditions existantes non apparentes malgré les inspections et explorations préalables réalisées, pour un montant total du contrat atteignant 205 858 \$; correction des déficiences à compléter;
- Recherche de fabricants et d'installateurs de fenêtres pour la phase de travaux suivante, prévue initialement en juin-juillet 2025;
- Planification des travaux de maçonnerie prévus en mai 2025;
- Perte d'une chaudière en février 2025; exploration des solutions de remplacement dans la perspective de la transition énergétique; choix d'un modèle plus récent et performant; contrat signé en mars 2025 pour installation et améliorations du système prévues en septembre 2025, au coût de 53 500 \$ avant programme d'aides financières applicable, pour un montant final avant taxes de 45 750 \$;
- Mise à jour des équipements de télécommunications : déploiement de nouvelles bornes WiFi, remplacement du routeur, analyse de l'utilisation de la bande passante révélant une saturation du lien internet desservant le bâtiment; recherche d'un fournisseur en mesure de répondre aux besoins grandissants des organismes; installation du nouveau lien internet dédié (capacité x 10) prévue à l'été 2025.

Travaux de peinture de l'entrée principale

AVANT



APRÈS



Réfection de la marquise en béton - balcon 4^{ème} étage

AVANT



PENDANT



APRÈS





Défis

- Maintien d'un loyer abordable et stable pour les organismes locataires, qui passe par une gestion rigoureuse du budget de fonctionnement (non subventionné), la mutualisation de certains services, la contribution des organismes à la vie collective et la flexibilité de l'équipe de travail du Centre
- En conformité avec les lois et règlements applicables, maintien de l'intégrité des infrastructures et du bâtiment, situé dans une zone de protection patrimoniale, par la recherche de subventions adaptées

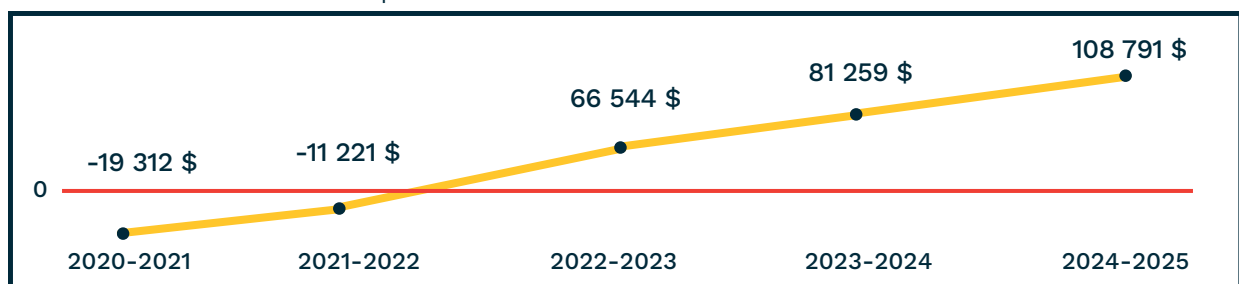
Finances

Réalisations

- La situation financière du Centre reste stable si l'on considère le budget de fonctionnement; le Centre continue de dégager des excédents avant charges liées aux immobilisations;
- Ces excédents sont attribuables à plusieurs éléments;
Côté **produits** - en hausse de 1,57 % par rapport à l'exercice 2024 :
 - l'augmentation des revenus de location de salles;
 - l'application de l'indexation annuelle des loyers (IPC région de Montréal);
 - la subvention FRSC (projet Identité visuelle) qui vient couvrir les dépenses propres au projet (mobiliier et équipement, services professionnels, salaire de l'adjointe chargée de communication, etc.);
- Côté **charges** - en baisse de 2,61 % par rapport à l'exercice précédent :
 - la baisse des salaires et charges sociales due aux difficultés de recrutement pour le poste d'adjointe chargée de communication, non comblé pendant plus de 3 mois;
 - la baisse des taxes municipales, supprimée entièrement depuis janvier 2025 pour les OBNL propriétaires;
- C'est dans le budget consacré aux immobilisations que cet exercice se démarque, avec près de 268 000 \$ de travaux programmés dans le cadre du Programme d'immobilisation en entrepreneuriat collectif (cf. p. 40).

Évolution des excédents/insuffisances des produits sur les charges, avant charges liées aux immobilisations

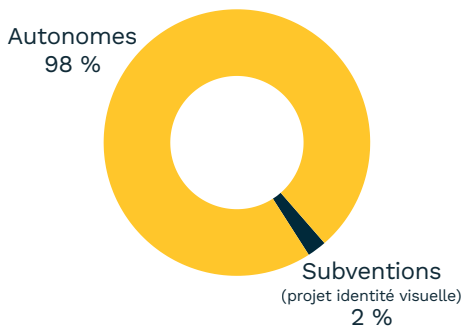
Note : les excédents réalisés depuis 3 ans sont directement affectés aux financements des immobilisations



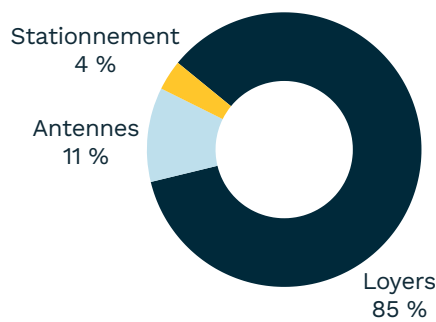
Sommaire des États financiers 2024-2025

PRODUITS

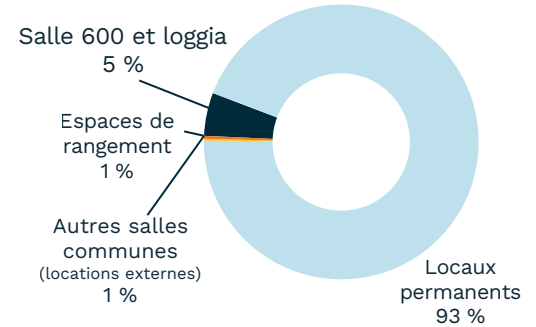
Répartition des revenus 2024-2025



Répartition des revenus locatifs

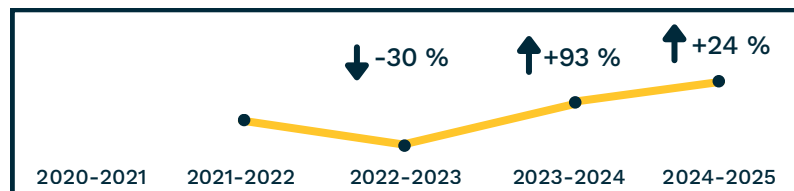


Répartition des revenus de location de locaux



Regard sur l'évolution des revenus de location de locaux

Locations ponctuelles (salles communes)



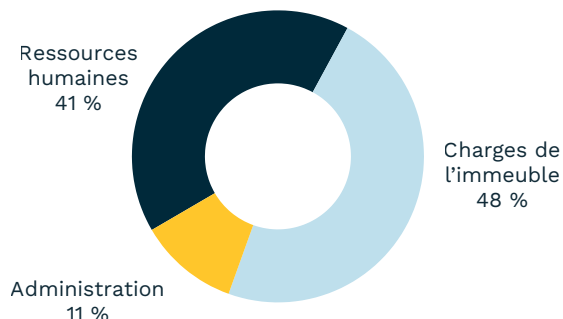
Locations permanentes

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Loyers locaux permanents	419 257 \$	431 835 \$	447 381 \$	460 419 \$	484 965 \$	-
Indexation annuelle selon IPC région de Montréal	2,2 %	1 %	3,7 %	6,6 %	5,1 %	2,7 %
Indexation annuelle appliquée	0 %	1 %	3,7 %	3,5 %	5,1 %	2,7 %
Augmentation de loyer	0 %	2 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Contributions au Fonds de réserve IMMOBILISATIONS	0 %	0 %	0 %	0 %	2 % du loyer	2 % du loyer
Contributions au Fonds de réserve TÉLÉCOMMUNICATIONS	0 %	0 %	0 %	0 %	5000 \$ annuel*	5000 \$ annuel*

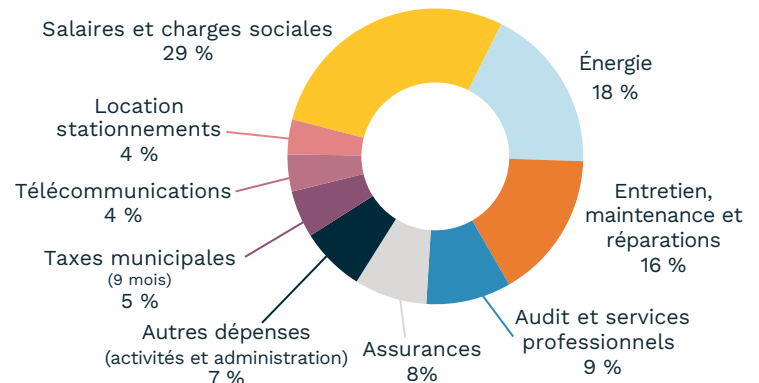
*réparti selon le nombre de postes téléphoniques/organismes

CHARGES

Répartition des charges 2024-2025



Répartition des postes de charges



Au terme de longues négociations dans le cadre du projet global de réaménagement du secteur du métro Mont-Royal, la Congrégation du Très-Saint-Sacrement signait le 21 décembre 1998 l'Acte de cession du Monastère des Pères à la Corporation du Centre de services communautaires du Monastère. Le Monastère, qui avait compté jusqu'à 75 résidents, hébergeait alors une vingtaine de Pères. Le processus de cession leur garantissait le logement aux étages supérieurs pour une durée minimale de 20 ans avec possibilité de prolongation.

Dans les faits, les étages 4 et 6 allaient être cédés puis aménagés bien en avance sur le calendrier prévu, soit respectivement en 2016 et 2017. La Congrégation allait également autoriser le Centre en 2017 à vendre le terrain adjacent à l'édifice à la Ville de Montréal, pour accueillir, initialement, le projet de construction de la nouvelle bibliothèque/Maison de la Culture du Plateau-Mont-Royal.

Les revenus issus de la vente allaient permettre au Monastère de rembourser les emprunts conclus, pour l'aménagement du 4^{ème} étage notamment, et de financer les immobilisations et améliorations aux infrastructures ultérieures.

Étant donné l'ampleur des investissements projetés, il s'avérait nécessaire de compléter le budget par la recherche de sources de financement supplémentaires, comme le Programme d'entrepreneuriat collectif du gouvernement du Québec.

Utilisation des revenus issus de la vente du terrain à la Ville de Montréal

Produit total de la vente	2 920 000 \$
Frais Œuvre Louis-Estévenon (Congrégation)	150 000 \$
Compensation perte des revenus de stationnement sur 3 ans (affecté budget de fonctionnement)	120 000 \$
Solde	2 650 000 \$
Remboursement des prêts Caisse Solidaire Desjardins et Fiducie du chantier de l'économie sociale	1 140 134 \$
Solde disponible pour immobilisations à partir de juillet 2017	1 509 866 \$

Subventions et contributions reçues pour immobilisations, de juillet 2017 à mars 2025

Ville de Montréal - Programme Accélérer l'investissement durable (PAID)	41 188 \$
Gouvernement du Québec, Ministère de l'économie et de l'innovation - Programme d'immobilisation en entrepreneuriat collectif (PIEC) - 3 versements intermédiaires reçus	381 646 \$
Gouvernement du Canada, Emploi et développement social Canada - Fonds pour l'accessibilité	50 000 \$
Contribution Resto Plateau dans le cadre des travaux PIEC	25 000 \$
Total des subventions et contributions reçues	497 834 \$
À recevoir en 2025-2026 : versement final PIEC	118 355 \$



Travaux et améliorations réalisés depuis la vente du terrain adjacent au bâtiment - juillet 2017

2017 2018	Aménagement salle 600 et loggia	377 090 \$
2018	Contribution réfection cuisine centrale Resto Plateau (égoûts)	15 000 \$
2018	Remplacement des chaudières; ajout système de traitement chimique de l'eau	45 063 \$
2018	Remplacement de 122 linteaux et réfection briques haut des murs de la salle Chateaubriand	109 196 \$
2018	Aménagement acoustique salles 600 et 432-434-436	17 391 \$
2018	Ajout/remplacement de 52 valves thermostatiques	39 800 \$
2019	Aménagement 5 ^{ème} étage	852 194 \$
2019	Installation de 2 plate-formes élévatrices	55 910 \$
2020	Reconstruction escalier extérieur 4420	26 628 \$
2020	Remplacement câbles et nouveau système de freins ascenseur	27 810 \$
2020	Chauffage: installation d'une pompe à vitesse variable et de 2 réservoirs tampons	18 000 \$
2020	Réfection des toits	158 792 \$
2021	Remplacement revêtements de planchers locaux organismes étages 2 et 3	56 490 \$
2022	Réfection cheminée sud-ouest	110 300 \$
2023	Rénovation intérieur appendice-traiteur	39 023 \$
2023	Remplacement d'une partie de la conduite d'eau domestique principale	11 089 \$
2024	Réparation marquise du balcon du 4 ^{ème} étage	253 851 \$
Total des dépenses de travaux sur le bâtiment et améliorations des infrastructures depuis juillet 2017 jusqu'au 31 mars 2025		2 213 627 \$

Au 31 mars 2025, les investissements dans le bâtiment et ses infrastructures depuis 2017 se montent à 2 213 627 \$, dont le financement provient à 68,20 % du produit de la vente du stationnement et à 22,50 % de subventions. Le solde de 205 927 \$, soit 9,30 % du total, est issu des excédents des produits sur les charges réalisés au gré des années.

Si l'on considère les coûts de réaménagement du 4^{ème} étage (814 928 \$) et de l'implantation du système de téléphonie IP (82 638 \$) financés antérieurement par un emprunt - intégralement remboursé depuis - auprès de la caisse Solidaire Desjardins, c'est un total de 3 111 193 \$ qui a été investi par le Centre dans le bâtiment et ses infrastructures depuis 2016.



Défis

- Nécessité de sortir de l'ombre : méconnaissance des services offerts au Monastère, y compris dans son environnement immédiat
- Faire connaître aux personnes vulnérables, souvent victimes de la fracture numérique, les ressources offertes au Centre

Communications

Réalisations

- Grâce à la subvention du Fonds de relance des services communautaires (65 291 \$), poursuite du développement de la nouvelle identité visuelle du Centre: confirmation de la nouvelle charte de couleurs, réalisation de la version no 2 du carnet-répertoire des organismes, confirmation des slogans, élaborés dans la lignée de la 1^{ère} devise du Centre;
- Après l'embauche de Mme Marina Hanula en mai 2023, qui travaillera en tant qu'adjointe administrative chargée de communications jusqu'en octobre 2024 et contribuera significativement au développement de la nouvelle identité visuelle, analyse et confirmation de la pertinence d'un tel poste hybride pour le rayonnement du Centre; le poste sera comblé fin janvier 2025 avec l'arrivée de Mme Karine Villeneuve, à l'expérience confirmée en graphisme et organisation de campagnes de communication;
- Mise en œuvre de la nouvelle identité visuelle sur le nouveau site internet du Centre et sur les réseaux sociaux; développement de la page Facebook et création d'un compte Instagram; impacts: distribution de 25 carnets-répertoire par semaine; passage à 150 abonnés de la page Facebook; 2 K de vues de la vidéo de l'éclipse à l'Observatoire du quartier;
- Élaboration de matériel exploitable: prise de photos régulière; embauche du Studio Latrompette pour réalisation d'une vidéo et de photos (par drone également) à l'occasion de l'inauguration de l'Observatoire du quartier lors de l'éclipse solaire totale en avril 2024;
- Développement en continu du projet d'Observatoire du quartier (contenu de la visite, maquettes des panneaux d'interprétation, installation d'une longue-vue panoramique);
- Préparation de la nouvelle signalétique intérieure du Centre.

Résultats du sondage réalisé auprès des employé.es du Centre en mai 2023

Perceptions de l'ancien logo

photo floue
vieillot n'évoque pas les valeurs
 communautaires
trop chargé trop gros
 manque n'évoque pas la mission
 de couleurs **peu attrayant**
 diversité des organismes pas représentée
trop de détails

Valeurs du Centre

respect
inclusion accueil
entraide
 ouverture **solidarité**
 soutien
communauté appartenance
 équité **humanité**

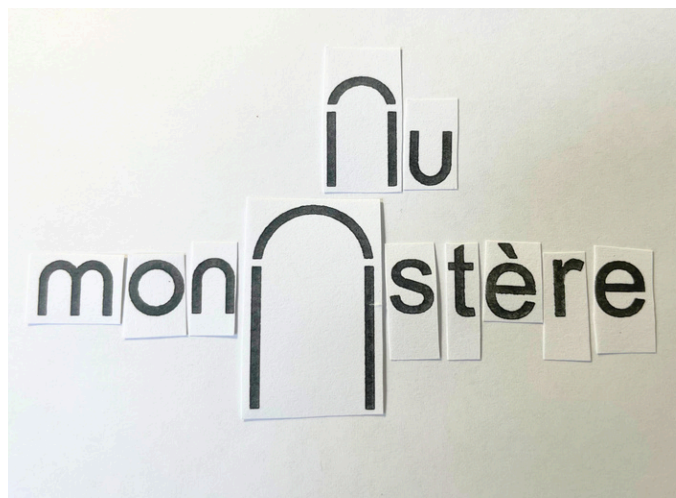
Propositions pour le nouveau logo

ajouter du dynamisme
 besoin de modernisation
Enlever les détails
simplicité et légèreté
 aspect patrimonial **ajouter de la**
 à conserver **couleur**
impact plus vaste mise en avant
 du bâtiment

Évolution de l'identité visuelle du Centre



1999



Maquette de travail



Centre de services
communautaires

2024



Défis

- Amener de la convivialité, créer des occasions de rencontre pour les employé.es du Centre
- Partager le milieu de vie que constitue l'ensemble Sanctuaire, CSCM, zone d'habitation, en favorisant le respect réciproque, le dialogue et l'harmonie
- Développer les liens avec les OBNL du quartier

Vie communautaire, concertation et réseautage

Réalisations

- Participation du Centre à l'organisation de la 2^{ème} Rentrée communautaire avec la CDC PMR, Resto Plateau et Ma chambre;
- Succès de l'évènement « Éclipse à l'Observatoire » destiné aux employé.es du Centre;
- Lancement des jeudis du Monastère pour les employé.es du Centre : 5 à 7 sur la terrasse pendant l'été!
- Soutien au projet transitoire de jardin collectif mené par la CDC PMR sur l'ancien terrain de stationnement appartenant à la Ville, notamment en mettant à disposition un lieu d'entreposage pour l'équipe d'entretien du Jardin et l'équipe de nettoyage du GIT, et en participant aux réunions d'ouverture et de bilan de la saison;
- Dialogue poursuivi avec les parties prenantes concernées (PTSA, Sanctuaire, CDC PMR, Arrondissement) pour une meilleure cohabitation sociale sur l'ancien terrain de stationnement et aux abords du Monastère;
- Développement des relations avec les Fraternités Monastiques de Jérusalem, nos voisins frères et sœurs d'héritage, notamment à l'occasion de la célébration de leurs 20 ans d'installation au Sanctuaire;
- Prêt de salle à l'équipe de PTSA pendant l'hiver;
- Collaboration avec l'architecte ingénieur Jean Baudoin et Gabriel Archambeault et d'autres membres de la Société d'histoire du PMR pour le développement du projet d'Observatoire du quartier;
- Soutien à nos voisins : prêt d'équipement à la coopérative Ecto, à l'école primaire Louis-Hippolyte-Lafontaine pour l'organisation annuelle d'un bazar, prêt de la salle 600 au conseil d'administration du jardin communautaire Rivard, à titre de remerciement pour leur soutien dans l'entretien des plantes et parterres du Monastère...

Journée de l'éclipse 2024



Projet d'Observatoire du quartier

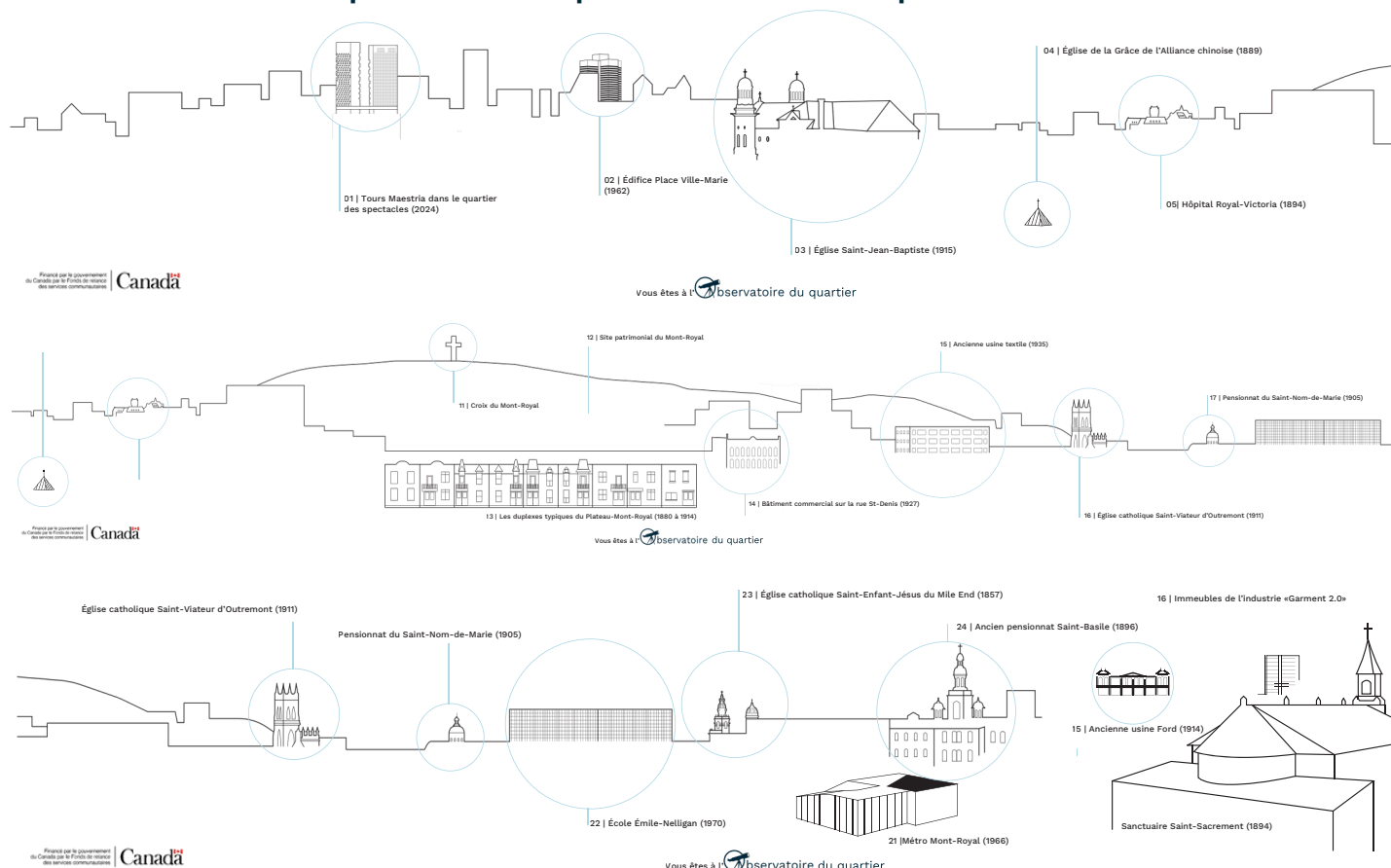


Né d'une rencontre fortuite entre Jean Baudoin, architecte engagé dans son quartier, et Christelle Le Bot, le projet de développement d'un Observatoire sur la terrasse couverte du 6^{ème} étage, s'inscrit dans le développement de la nouvelle identité du Centre. Il a pour objectifs de :

- donner accès aux résident.es et à des groupes du quartier, sous forme de visites guidées en fin de semaine pendant la belle saison;
- développer les volets patrimoniaux et contemporains de l'histoire du Plateau, en collaboration avec la Société d'histoire et nos voisins du Sanctuaire;
- mieux distinguer la vocation initiale du bâtiment de sa vocation actuelle et faire connaître son rôle de carrefour de services directs.

Ce projet se veut résolument participatif; il a bénéficié dès le début du soutien des Services aux collectivités de l'UQÀM, avec une première phase de recherches menée par un étudiant; en plus de l'implication de la Société d'histoire du Plateau pour l'élaboration du contenu de base et la formation des guides, nous espérons mobiliser des bénévoles résident.es du Plateau pour apporter une dimension vivante, plurielle et inclusive.

Maquettes des panneaux d'interprétation



L'Observatoire au fil des saisons...



Rentrée communautaire



RENTRÉE COMMUNAUTAIRE DU PLATEAU

Jeudi 3 octobre de 14h à 19h
Jardin du Monastère, 4449 Berri

 **Mont-Royal**

**Venez découvrir
les organismes et
services dans le
quartier !**

 **Lancement
du plan de quartier**

**HOTS-DOGS ET
BREUVAGES
GRATUITS**

**MAQUILLAGE POUR
ENFANTS**

FANFARE

BARBE À PAPA

JEUX

 **Resto Plateau**

 **monastère**
Centre de services
communautaires

 **CDC PLATEAU-MONT-ROYAL**

 **Ma Chambre**
Un lieu qui nous habite

Photos: @Catherine Dubois - Photographe



PERSPECTIVES

Priorités 2025-2026



RESSOURCES HUMAINES

- Préparation et réalisation du processus d'embauche d'un.e employé.e permanent.e responsable de l'entretien ménager et des menus travaux; entrée en poste prévue à l'automne 2025;
- Analyse et réflexion sur les définitions de tâches des différents postes et les processus;
- Réflexion et amorce du processus de révision des Conditions de travail.

GESTION / ADMINISTRATION / FINANCEMENT

- Finaliser le processus de transition de gestion vers l'indépendance du CCFSL (échéance : AGA juin 2025);
- En raison de l'importance des investissements programmés en 2025-2026 (travaux de maçonnerie, remplacement de 27 fenêtres) et en 2026-2027 (réfection de l'extérieur de l'appendice sud), étudier les possibilités d'emprunt, préparer le dossier et finaliser la démarche d'ici la fin septembre 2025;
- Parallèlement, identifier des sources de financement complémentaires pour les travaux d'immobilisation et les projets en cours et à venir;
- Faire appel à un service de consultant pour analyses et projections financières à moyen et long termes – OBJECTIFS : en collaboration avec le comité Finances, déterminer les ajustements/mesures nécessaires pour garantir la stabilité financière du Centre, la qualité des services et le maintien de l'équipe de travail (salaires et avantages sociaux);
- Reddition de comptes pour la subvention PIEC à préparer (échéance : 31 octobre 2025).



Travaux de maçonnerie
sur tout le bâtiment

Installation du nouveau
lien internet dédié

Installation de la
nouvelle chaudière



Priorités 2025-2026

GOUVERNANCE

- Planification et réalisation des travaux en comités (gouvernance, RH, finances);
- Révision du Règlement général de la corporation;
- Recherches et préparation préliminaires dans la perspective de réalisation d'une planification stratégique.



TRAVAUX

- Aménagement du calendrier établi pour les dernières phases de travaux PIEC : réparation de la maçonnerie sur l'ensemble du bâtiment (mai 2025);
- Installation du nouveau lien internet dédié (septembre 2025);
- Modernisation du système d'accès (octobre 2025);
- Installation de la nouvelle chaudière et remplacement de valves thermostatiques; (septembre-octobre 2025);
- Remplacement de 27 fenêtres (novembre-décembre 2025);
- Préparation avec les professionnels de la réfection extérieure de l'appendice sud et du remplacement des 14 fenêtres de la façade sud.

COMMUNICATIONS

- Poursuite du travail de développement du rayonnement du Centre;
- Développement continu du projet d'Observatoire du quartier et ouverture au grand public (été-automne).



Remplacement de valves thermostatiques

Remplacement de 27 fenêtres

VIE COMMUNAUTAIRE

- Continuer dans la collaboration, l'échange et la convivialité !
- 5 à 7 employé.es et autres occasions de rencontres...



Pour rêver



Le corps principal du Monastère est aujourd'hui complètement réaménagé et occupé. Il reste à programmer la rénovation et le réaménagement de l'aile nord du bâtiment, qui abrite au sous-sol la chaufferie, la salle électrique et l'atelier, et, à l'étage, l'ancienne serre des Pères du Très-Saint-Sacrement, dans laquelle étaient cultivées orchidées et autres fleurs destinées à l'ornementation des églises du quartier. L'ancien terrain de stationnement du Centre, vendu à la Ville en 2017, était autrefois le verger-potager des Pères.

En 2027 vont commencer les travaux d'aménagement du terrain en un parc, dont une partie sera consacrée à l'agriculture urbaine, en lien avec la vocation originale de cet espace. Dans cette perspective, comment ne pas penser redonner à l'aile nord du Centre sa vocation originale de serre?

Imaginons un projet structurant de serre communautaire pour le quartier, produisant salades, herbes et petits légumes pour le Resto Plateau et autres cuisines collectives, dans laquelle les jardins collectifs puissent préparer leurs semis, accueillant des personnes en formation ou en réinsertion, rassemblant citoyen.nes, usager.ères des organismes et employé.es du Centre et d'autres organismes, ouvrant ses portes aux élèves des écoles voisines et à qui s'intéresse au jardinage, le tout dans une vision inclusive et de cohabitation harmonieuse au cœur du Plateau...



Début de transformation
du Jardin

100^{ème} anniversaire
du bâtiment

2025

2027

2029

Pour réaliser

Axes de développement envisagés

Efficacité énergétique

- Restauration de l'intégrité de l'enveloppe du bâtiment
 - Remplacement des dernières fenêtres originales (2025-2026)
 - Réfection de l'enveloppe extérieure de l'appendice - sud du bâtiment (2026)
 - Rénovation et réaménagement de l'ancienne serre des Pères - du sous-sol au toit, y compris ancienne soute à charbon pour espaces d'entreposage – (2032-2035)
- Modernisation des infrastructures de chauffage et ventilation dans le cadre de la transition énergétique

Résilience aux changements climatiques

- Climatisation des zones fréquentées par les usagers les plus vulnérables
- Gestion des eaux pluviales

Inclusion et accessibilité avec le développement de l'Observatoire du quartier et l'ouverture de la nouvelle serre communautaire

- Serre gérée par un organisme locataire spécialisé en agriculture urbaine
- Ouverte aux organismes communautaires du bâtiment et du quartier
- Vers un pôle structurant en agriculture urbaine citoyenne et collective

50^{ème} anniversaire
du Centre

2035

2049

2050

Nos partenaires financiers

Financé par le gouvernement
du Canada par le Fonds de relance
des services communautaires

Canada

Économie
Innovation et Énergie
Québec

Montréal

Le Centre de services communautaires du Monastère
remercie la communauté des Religieux du Très-Saint-Sacrement
pour son précieux soutien pendant les 20 dernières années (1998-2018).
L'impossible s'est réalisé... Ensemble!

Remerciements

Merci à toutes celles et ceux qui ont fait et font du Monastère un lieu d'échanges, un véritable carrefour de ressources à la communauté : membres du conseil d'administration, équipe de travail, organismes locataires, membres et usager.ères, bailleurs de fonds, partenaires et bénévoles...

Plus particulièrement, nos remerciements s'adressent cette année :

à nos locataires, pour leur patience et leur collaboration pendant les phases de travaux successives

à nos fournisseurs et professionnels pour leur engagement et leur professionnalisme (Patricia et Donald, votre soutien est essentiel)

au programme de travaux compensatoires du YMCA et ses participant.es

aux équipes de travail de l'arrondissement

à l'équipe du GIT

à l'équipe de la SDAMR

à Nathalie et Chantal pour leur efficacité et leur collaboration à l'accueil lors des locations de salles

à Jean, Gabriel et Nathalie pour le développement du projet d'Observatoire du quartier

à Richard et Michel du jardin communautaire Rivard, pour l'entretien des plantes et parterres

à nos voisins, les frères et sœurs des Fraternités monastiques de Jérusalem

à Camille, d'Odace Évènements, et François, de la Coopérative Ecto

Et à bien d'autres personnes que nous croisons quotidiennement, pour leurs retours, suggestions et toutes les conversations qui enrichissent la vie du Centre...

Préparation et révision du rapport : équipe du Monastère • Rédaction : Christelle Le Bot • Graphisme : Karine Villeneuve
Crédits photos : LaTrompette Studio, Caroline Dubois, Christelle Le Bot et Guy Cournoyer





Centre de services
communautaires

4450, rue St-Hubert, bureau 123
Montréal (Québec) H2J 2W9

Accès  4449, rue Berri

 (514) 521-9191

 info@cscmonastere.org

 www.cscmonastere.org

Retrouvez-nous sur Facebook et Instagram !

 @CentredeservicescommunautairesduMonastere

 @au_monastere